

# Handleiding

**Boekingsproces – geplande training en flexibele training**

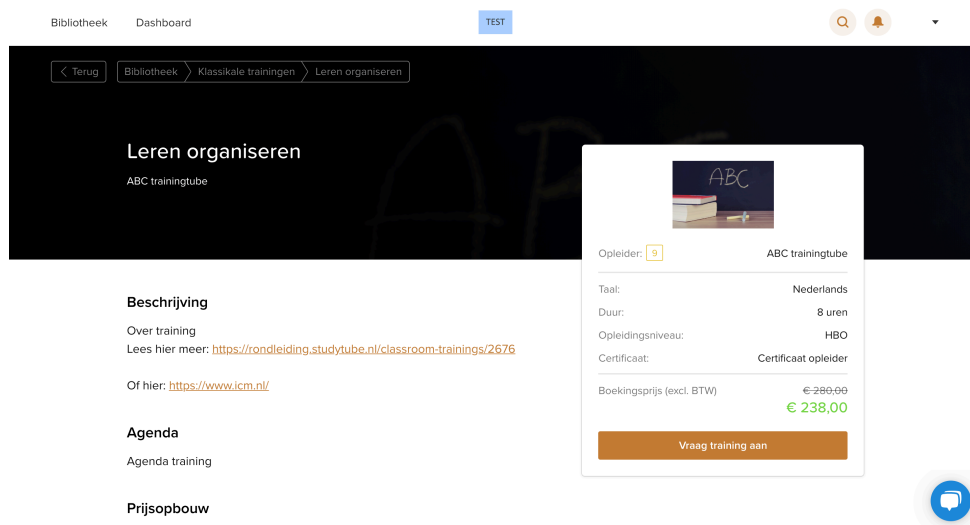
# Introductie

Via onderstaande stappen illustreren we graag ons boekingsproces. Je zult zien hoe een aanvraag binnenkomt en wanneer je mailcommunicatie kunt verwachten.

We hebben een fictieve Academy gebruikt genaamd *demodoi* en een fictieve opleider: *ABC trainingtube*.

## Stap 1. Hoe vraagt de klant een training aan?

De klant doet een booking via zijn Academy:



Er vindt intern een accordering plaats. Wanneer dit is gelukt ontvangt de deelnemer een e-mail met bevestiging van de aanvraag. De aanvraag gaat door naar de opleider. De deelnemer is nu in afwachting van de beoordeling van de opleider.

## Stap 2. Hoe krijgt de opleider de aanvraag binnen?

De opleider krijgt de aanvraag binnen via e-mail:

Beste ABC trainingtube,

Demo DOI heeft de onderstaande aanvraag via Studytube geplaatst:

- Aanvraagnummer: 7857
- Deelnemer: Chiara de Roon
- Klassikale training: Leren organiseren
- Prijs: € 238,00 (ex. BTW)

Neem contact op met de aanvrager om een datum te bepalen voor de aanvraag.

<https://demodoi.studytube.nl/request-confirmation/ecFrEGMrjUyTwELCg5egKw>

De opleider heeft de keus de boeking te accepteren of af te wijzen, dit kan door te klikken op de link. Wanneer de opleider de boeking accepteert ontvangen deelnemer en opleider een bevestigingsemail.

In de mail zit een bijlage waarin de factuurvoorwaarden staan en er bevindt zich een link. Wanneer je hier als opleider op klikt ga je terug naar het portaal. Daar is alle informatie over de aanvraag (deelnemer, factuurgegevens etc.) terug te vinden. Dit vind je onder 'aanvragen'.

The screenshot shows the 'Studytube Provider' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Klassieke trainingen', 'Actieve trainingen', 'Gearchiveerde trainingen', 'Aanvragen' (highlighted with a red arrow), 'Trainers', 'Beoordelingen', 'Instellingen', 'Kortingen', and 'FAQ'. The main content area is titled 'Alle aanvragen' and shows a table of 31 requests. The first row is highlighted with a red box:

Deelnemer	Details training	Aanvraagprijs	Status	Datum
Chiara de Roon chiara@studytube.nl	Leren organiseren 17 jan. 2020 (08:30 – 12:00), Hea...	€ 238,00	bevestigd	19 dec. 2019
Eline Flux elineflux@studytube.nl	test1 27 dec. 2019 (09:00 – 15:00), Am...	€ 88,00	bevestigd	18 dec. 2019
Wessel Brouwer wessel@studytube.nl	Coach sessie geen datum opgegeven	€ 100,00	in afwachting	13 nov. 2019
Wessel Brouwer wessel@studytube.nl	Coach Wessels geen datum opgegeven	€ 100,00	in afwachting	06 nov. 2019
Wessel Brouwer wessel@studytube.nl	Wessel Coaching B.V.	€ 100,00	in afwachting	06 nov. 2019
Lourens Badenhorst lourens@studytube.nl	test1 24 okt. 2019, Amsterdam	€ 85,00	bevestigd	24 okt. 2019
Redouan Aouragh redouan@studytube.nl	test1 24 okt. 2019, Amsterdam	€ 85,00	bevestigd	24 okt. 2019
Gerhard Riphagen gerhard@studytube.nl	test1 24 okt. 2019, Amsterdam	€ 85,00	bevestigd	24 okt. 2019
Nick Hunt-Davis nick@studytube.nl	test1 24 okt. 2019, Amsterdam	€ 85,00	bevestigd	24 okt. 2019

On the right side of the table, there are 'Filters' for 'Status' (In afwachting: 7, Data voorgesteld: 2, Bevestigd: 20, Geannuleerd: 2), 'Training' (Zoek een training), and 'Academy' (Zoek een academy).

Wanneer de klant een datum heeft gekozen maar er is toch geen plek meer dan raden wij aan **een andere datum voor te stellen** in de aanvraag. Zo hoeft de aanvraag niet te worden afgebroken en blijft de communicatie binnen het platform. Hieronder wordt uitgelegd hoe.

## Data voorstellen

Je kunt reeds beschikbare data voorstellen en aanvullende details noteren in een bericht.

### Bericht van de klant

geen bericht opgegeven

### Beschikbare data

Filter op maand

Alle maanden

Filter op locatie

zoek op locatie



Radius

5 km

Start datum en tijd	Locatie	Trainers	Bevestigde aanvragen
di., 24 mrt 2020 09:00 - ...	Studytube, A...	-	0
<a href="#">+ 1 andere datum</a>			
do., 26 mrt 2020 09:00 - ...	Studytube, A...	-	0
<a href="#">+ 1 andere datum</a>			

### Data om voor te stellen

Bericht naar de klant

bijv. voorstel van enkele andere mogelijke data

Start datum en tijd	Locatie	Trainers	Bevestigde aanvragen
---------------------	---------	----------	----------------------

[Klik hier](#)

Je hebt nog geen data gekozen om voor te stellen

je dient minstens een datum te selecteren

ANNULEREN

VOLGENDE

## Data voorstellen

Je kunt reeds beschikbare data voorstellen en aanvullende details noteren in een bericht.

### Bericht van de klant

geen bericht opgegeven

### Beschikbare data

Filter op maand

Alle maanden

Filter op locatie

zoek op locatie



Radius

5 km

Start datum en tijd	Locatie	Trainers	Bevestigde aanvragen
di., 24 mrt 2020 09:00 - ...	Studytube, A...	-	0
<a href="#">+ 1 andere datum</a>			

### Voeg eventueel een bericht toe

#### Data om voor te stellen

Bericht naar de klant

bijv. voorstel van enkele andere mogelijke data

Start datum en tijd	Locatie	Trainers	Bevestigde aanvragen
---------------------	---------	----------	----------------------

do., 26 mrt 2020 09:00 ...	Studytube, A...	-	0
<a href="#">+ 1 andere datum</a>			

ANNULEREN

VOLGENDE

## Stuur voorgestelde datums

Je staat op het punt de voorgestelde datums naar klant Demo DOI. te verzenden.  
Weet je dit zeker?

### Bericht naar de klant

geen bericht opgegeven

### Geselecteerde data en locaties

Start datum en tijd	Locatie	Trainers	Bevestigde aanvragen
do., 26 mrt 2020 09:00 – 16:30 <a href="#">+ 1 andere datum</a>	Studytube, Amsterd...	-	<u>0</u>

TERUG

VERZEND

Meer uitleg en korte video's vind je op onze FAQ pagina: <https://www.studytube.nl/faq>.